2022年1月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

・スタッフの方が皆さん優しく明るく、いつも笑顔で癒されました。
・前むきに入院生活を過ごすことができました。
・リハビリは是非とも勧めたいと思います。
・職員の方々の対応が非常に良い。
・看護師、リハビリの方の対応が良かった。
・退院後の生活を想定したリハビリをして頂いた。
・ご飯が美味しかった。
・病院なのに、家族的な空気が感じられて良かった。
・担当の先生や看護師の方々に親切に対応していただき、すごく感謝しております。

・入院2回目ですが、いずれも気持ちよく入院生活ができました。優しい看護師さん、ありがとう。
・医師の説明がわかりやすかった。
・急な痛みで不安だったところを丁寧に対応してもらえて助かった。ありがとうございました。

2022年1月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。
至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です

・水道の水がとても冷たかった
【回答】
ご不便をおかけし、申し訳ございません。デイルームの水道は暖かい温度に設定されていますので、洗面時等にご利用頂ければと思います。

・コロナ禍で、今までと違って（家族の）顔がなかなか見れなかった。
【回答】
新型コロナ感染予防のために面会を中止しております。Web面会は継続させて頂いておりますが、ご家族に会えないことで気になることがございましたら、入院病棟までお気軽にご連絡ください。
ご協力、よろしくお願いいたします。

・食事面で不満があります。（嚥下食の）食感が悪いので、食事が苦痛である。
【回答】
患者様の病状に合わせ、安全な食事形態を提供させて頂いております。
嚥下食は、やや食感が軟らかい形態でございますが、少しでもご満足いただける味や満足感が得られるように工夫を続けてまいります。

・看護助手さん夜勤中夜勤明け時、不機嫌になるときあり。入院患者の対応がぶっきらぼう、ぞんざい、荒っぽい人がいる。
【回答】
スタッフの対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、注意していきます。

・消灯後コール音が響いていた。ほかの人の鼾で眠れなかった。
【回答】
夜間帯は、安眠確保のため、状況に応じて病室の扉を閉めるなどして対応しておりますが、気になる際にはその都度対応させて頂きますので、スタッフへお声かけください。